1)

Données en gris :

12,31% parts de marché en 2005 pour DELL

HP à vendu 1786 milliers de PC en 2006

Capgemini a un CA en 2006 de 1669M€ et à vendu pour 19866 employés.

CA : Chiffre d’affaire

Effectif : nombre d’employé

2) Acteurs informatiques : constructeurs de pc

Tableau 2 : SS2I : éditeurs de services informatiques

3) En augmentant ses prix et en réduisant ses effectifs

4) fragmenté

i